



PRIVACYVERKLARING

Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens

Versie: 1.0 | laatst bijgewerkt: 18-08-2026

Kern in gewone taal

Missie '36 gebruikt persoonsgegevens om lidmaatschappen, betalingen, communicatie, communityactiviteiten, nieuwsbrieven en online bijeenkomsten mogelijk te maken. We verzamelen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens als vast onderdeel van onze dienstverlening. Deel zulke informatie daarom niet onnodig in formulieren, e-mail, WhatsApp of groepsbijeenkomsten.

1. Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop deze privacyverklaring ziet is:

- Officiële handelsnaam: Missie '36
- Rechtsvorm: Eenmanszaak
- Vestigings- en postadres: Lage Markt 31, 6511 VK Nijmegen
- KvK-nummer: 65995163
- Btw-nummer: NL238989070B01
- Website: <https://www.missie36.nl>
- Privacy-e-mailadres: info@missie36.nl

In deze verklaring noemen wij deze organisatie “Missie '36”, “wij”, “ons” of “onze”.

2. Voor wie en waarvoor geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze website, (proef)leden en deelnemers aan online of fysieke activiteiten, nieuwsbriefontvangers, contactpersonen bij zakelijke klanten en andere personen die met Missie '36 communiceren.

Onze diensten zijn in beginsel bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Deelname door een minderjarige is alleen mogelijk na een afzonderlijke schriftelijke afspraak. Wij richten onze diensten primair op Nederland. Belgische deelnemers kunnen incidenteel aansluiten; wij richten onze marketing niet actief op België.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Voorbeelden
Identiteit en contact	Naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.
Account en lidmaatschap	Inlog- en accountgegevens, gekozen abonnement, start- en einddatum, proefperiode, opzegging en toegangsstatus.
Bestelling en administratie	Bestellingen, factuurgegevens, betaalstatus, betaalmethode en administratiegegevens. Volledige kaart- of bankgegevens worden in beginsel door Stripe verwerkt.
Voorkeuren	Nieuwsbriefinschrijving, uitschrijving, communicatie- en WhatsAppvoorkeuren.
Communicatie	Berichten, vragen, klachten, verzoeken en relevante correspondentie.
Deelname	Aanmelding en deelname aan Zoom, Google Meet, workshops, trainingen, evenementen en communityactiviteiten.
Techniek en gebruik	IP-adres, apparaat- en browserinformatie, beveiligingslogs, cookiegegevens en gebruik van de website.
Zakelijke contacten	Naam, functie, organisatie en zakelijke contactgegevens van B2B-contactpersonen.

Categorie	Voorbeelden
Beeld en geluid	Alleen indien aangekondigd en/of met passende toestemming: foto, video, audio of opnamegegevens.

Geen bijzondere gegevens gevraagd

Missie '36 vraagt niet om medische, psychiatrische, religieuze, politieke of andere bijzondere persoonsgegevens. Als je zulke gegevens uit eigen beweging deelt, beperken wij de verwerking zoveel mogelijk tot wat nodig is om je bericht af te handelen en verwijderen of anonimiseren wij deze waar passend.

4. Doeleinden en rechtsgronden

Doel	Rechtsgrond	Gegevens
Account, proefperiode en lidmaatschap uitvoeren	Uitvoering overeenkomst	Account-, contact-, abonnements- en gebruiksgegevens
Betalingen, facturen en boekhouding	Overeenkomst en wettelijke verplichting	Bestel-, betaalstatus- en factuurgegevens
Klantenservice, klachten en verzoeken	Overeenkomst en gerechtvaardigd belang	Contact- en communicatiegegevens
Nieuwsbrief en inspiratie e-mails	Toestemming; bij bestaande klanten waar toegestaan gerechtvaardigd belang met afmeldmogelijkheid	E-mailadres en voorkeuren
WhatsAppgroep en communitycommunicatie	Toestemming en uitvoering overeenkomst	Naam, telefoonnummer, profielfoto/status volgens je WhatsAppinstellingen en berichten
Online bijeenkomsten en evenementen	Uitvoering overeenkomst	Aanmelding, contact en deelname
Websitebeveiliging en misbruikpreventie	Gerechtvaardigd belang	IP-adres, apparaat, logs en technisch gebruik
Niet-noodzakelijke cookies/marketing	Toestemming	Cookie-ID's en gebruiksgegevens, afhankelijk van de gekozen tools
Geschillen, bewijs en rechtsvorderingen	Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting	Noodzakelijke dossier- en communicatiegegevens

Wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, wegen wij ons bedrijfsbelang af tegen jouw privacybelang. Je kunt tegen zo'n verwerking bezwaar maken; zie onderdeel 14.

5. Hoe ontvangen wij gegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld via inschrijving, bestelling, accountregistratie, e-mail, WhatsApp of deelname aan een bijeenkomst. Daarnaast ontvangen wij beperkte gegevens van dienstverleners, zoals betaalstatussen van Stripe, verzend- en interactiestatussen van MailPoet en technische loggegevens van onze website en hostingprovider.

6. Lidmaatschappen, betalingen en administratie

Voor Free Spirit, Explorer, Pathfinder en Founder verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de proefperiode, toegang, facturering, verlenging en opzegging uit te voeren. Stripe verwerkt de betaling. Wij ontvangen doorgaans geen volledige betaalkaart- of bankgegevens, maar wel informatie zoals betaalstatus, betaalmethode, transactiereferentie en noodzakelijke identificatie- of fraudepreventiegegevens.

WooCommerce en WP-Swings ondersteunen de bestel- en abonnementsprocessen. e-Boekhouden wordt gebruikt voor de financiële administratie. De concrete prijs-, proef-, verlengings- en opzeggingsvoorwaarden staan in de Algemene voorwaarden en bij het aanbod.

7. E-mail, nieuwsbrief en WhatsApp

MailPoet wordt gebruikt om de wekelijkse inspiratie en andere nieuwsbrieven te verzenden. Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen. Wij kunnen een minimaal e-mailadres of blokkadelijs-item bewaren om te voorkomen dat je opnieuw onbedoeld wordt aangeschreven.

Bij deelname aan een WhatsAppgroep kunnen je telefoonnummer, profielnaam, profielfoto, status en berichten zichtbaar zijn voor andere groepsleden, afhankelijk van je eigen instellingen. Deel geen gevoelige informatie en voeg geen gegevens van anderen toe zonder toestemming. WhatsApp verwerkt gegevens volgens zijn eigen voorwaarden en privacy-informatie.

8. Online bijeenkomsten en communityveiligheid

Voor online bijeenkomsten gebruiken wij Zoom en/of Google Meet. Wij verwerken aanmeld- en deelnamegegevens om de bijeenkomst te organiseren, toegang te bieden, vragen te beantwoorden en misbruik te voorkomen. Opnames worden alleen gemaakt als dit vooraf duidelijk is aangekondigd. Voor herkenbaar gebruik in promotie vragen wij vooraf toestemming. Je kunt waar mogelijk deelnemen met camera uit of met een aangepaste schermnaam, tenzij herkenbaarheid noodzakelijk is voor de bijeenkomst.

Belangrijke grens

Missie '36 biedt inspiratie, educatie, persoonlijke ontwikkeling en community; geen medische, psychiatrische, juridische of financiële behandeling of advies.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

De website gebruikt noodzakelijke technische middelen voor werking, beveiliging, winkelmand, inloggen en abonnementsbeheer. Niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken worden pas geplaatst nadat daarvoor toestemming is verkregen. Een afzonderlijke Cookieverklaring beschrijft de actuele cookies, doelen, aanbieders en bewaartermijnen.

Cookieplugin: Comlianz

Datum laatste cookiescan: 18-08-2026

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Ontvanger/tool	Doel	Gegevens
WordPress, Elementor, WooCommerce en WP-Swings	Website, pagina's, webshop en abonnementen	Afhankelijk van configuratie; hoofdzakelijk softwarecomponenten binnen onze websiteomgeving
Stripe	Betalingen, betalingsbeveiliging en fraudepreventie	Identiteit, contact, transactie en betaalgegevens
MailPoet	Nieuwsbrief en e-mailcommunicatie	Naam, e-mailadres, voorkeuren en verzend-/interactiestatus
WhatsApp	Community- en directe communicatie	Telefoonnummer, profielgegevens en berichten
Zoom en Google Meet	Online bijeenkomsten	Naam, contact, technische en deelnamegegevens; eventueel beeld/geluid
Hostingprovider: Strato	Hosting, opslag, beveiliging en back-ups	Website-, account-, log- en back-upgegevens voor zover die in de hostingomgeving worden opgeslagen
e-Boekhouden	Boekhouding en fiscale administratie	Factuur-, klant-, transactie- en betaalstatusgegevens
Complianz	Cookie- en toestemmingsbeheer, cookiescan en het blokkeren van niet-noodzakelijke scripts vóór toestemming	Toestemmingsvoorkeuren en technische gegevens die nodig zijn voor cookie- en consentbeheer, afhankelijk van de configuratie
Professionele adviseurs en autoriteiten	Juridische, fiscale of wettelijke verplichtingen	Alleen gegevens die noodzakelijk zijn

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Met partijen die voor ons als verwerker optreden sluiten wij waar vereist verwerkersafspraken. Sommige leveranciers bepalen voor een deel zelfstandig hoe zij gegevens verwerken; raadpleeg dan ook hun privacy-informatie.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers, waaronder Stripe, WhatsApp/Meta, Zoom en Google, kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of toegankelijk maken. Voor zover dat gebeurt, baseren wij de doorgifte op een geldige doorgiftegrond, zoals een toepasselijk adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, en treffen wij waar nodig aanvullende maatregelen. Informatie over de voor een specifieke leverancier gebruikte waarborgen kun je opvragen via info@missie36.nl.

12. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, voor een wettelijke bewaarplicht of voor de afhandeling van een geschil. Waar geen vaste termijn

kan worden genoemd, gebruiken wij de hieronder beschreven bewa criteria en verwijderen of anonimiseren wij gegevens zodra ze niet meer nodig zijn.

Gegevenstype	Bewaartermijn / criterium
Account- en lidmaatschapsgegevens	Tijdens het lidmaatschap en maximaal 2 jaar daarna, tenzij langer nodig
Facturen en financiële administratie	In beginsel 7 jaar vanaf het einde van het boekjaar, voor zover fiscaal verplicht
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving/intrekking; minimale blokkadellijst zolang nodig om afmelding te respecteren
Klantenservice en gewone correspondentie	Maximaal 2 jaar na afronding
Technische en beveiligingslogs	Zolang noodzakelijk voor beveiliging, foutanalyse en misbruikpreventie en volgens de bewaartermijnen van de website- en hostingomgeving
Zoom/Meet- en evenementdeelname	Maximaal 2 jaar na de activiteit, tenzij eerder niet meer nodig
Foto, video en toestemming	Tot intrekking of totdat het doel eindigt; publicaties worden waar redelijk verwijderd na intrekking
Klachten en geschillen	Zolang nodig voor afhandeling en toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen
Back-ups	Totdat de back-up volgens het reguliere rotatie- en overschrijfschema van de hostingomgeving wordt vervangen of verwijderd

13. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Denk aan toegangsbeperking, sterke authenticatie waar beschikbaar, updates, beveiligde verbindingen, back-ups en zorgvuldig leveranciersbeheer. Geen enkele methode is volledig risicoloos. Meld een mogelijk datalek direct via het privacy-e-mailadres in onderdeel 1.

14. Jouw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heb je het recht op informatie, inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en intrekking van toestemming. Intrekking werkt voor de toekomst en maakt eerdere verwerking op basis van toestemming niet onrechtmatig.

Stuur je verzoek naar het privacy-e-mailadres uit onderdeel 1. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit te controleren. Wij reageren in beginsel binnen één maand; bij complexe of meerdere verzoeken kan die termijn volgens de AVG worden verlengd. Wij informeren je dan tijdig.

Voor bezwaar tegen direct marketing kun je ook de afmeldlink gebruiken. Aan zo'n bezwaar geven wij gehoor.

15. Klachten

Neem bij een privacyklacht bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland. Een Belgische betrokkene kan ook contact opnemen met de bevoegde Belgische toezichthouder. De keuze van toezichthouder wordt niet beperkt door bepalingen over toepasselijk recht of geschillen.

Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Missie '36 neemt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking. Technische systemen kunnen wel automatisch toegang, betaalstatus, e-mailverzending of beveiligingssignalen verwerken. Als dit beleid verandert, passen wij deze verklaring vooraf aan.

17. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen bij veranderingen in wetgeving, diensten of leveranciers. De nieuwste versie staat op onze website met een versiedatum. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat passend of wettelijk vereist is.

18. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Missie '36

Lage Markt 31, 6511 VK Nijmegen

info@missie36.nl